**BİLİŞİM HUKUKU PROJESİ**

**Pratik Olay :**

Ali Yılmaz, XXY A.Ş.’nin yemek, market vb. sipariş uygulamasına 11.02.2023 tarihinde üye olmuştur. 05.01.2025 tarihinde üyeliğini sonlandıran Ali’ye halen ilgili uygulama üzerinden tanıtım ve reklam içerikli mesajlar gelmeye devam etmektedir.

1- Ali, XXY AŞ.’ye , şirket bünyesinde bulunan verilerinin imhasını talep ettiği ve tanıtım ve reklam amaçlı mesajlar almak istemediğini belirten dilekçesini yazınız.

2- XXY A.Ş. şirket Ali’nin yazdığı başvuru dilekçesine herhangi bir yanıt vermemiştir. Bu hususta Ali nereye başvurabilir? (İlgili makamları ve yolları ve süreleri belirtiniz)

3- XXY A.Ş.’den 35 gündür herhangi bir yanıt alamayan Ali, Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na bu hususta bir şikâyette bulunabilir mi? Bulunabilirse örnek bir başvuru metni hazırlayınız.

**1-**

**ADP GİYİM ANONİM ŞİRKETİ**

**YÖNETİM KURULU’NA**

**TALEP EDEN :** Yağmur Sude Yolcu (TCKN:52166795988)

(İstanbul- Pendik, Kaynarca Mahallesi)

**KONU :** 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 13. maddesi uyarınca veri sorumlusuna başvuru talebim

**AÇIKLAMALAR :**

ADP GİYİM A.Ş.'nin mobil uygulamasına 20.09.2023 tarihinde üye oldum ve 15.01.2025 tarihinde hesabımı silerek üyeliğimi sonlandırdım. Ancak, uygulamadan ayrılmama ve rızam olmamasına rağmen tarafıma halen bilgilendirme, reklam ve tanıtım amaçlı SMS ve e-postalar gönderilmektedir.

Kişisel verilerimin hukuka aykırı şekilde işlenmeye devam ettiğini düşünmem sebebiyle, 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında veri sorumlusundan açıklama ve bilgi talep ediyorum.

6698 sayılı KVK Kanunu'nun 7. maddesi gereğince, kişisel verilerimin geri döndürülemez, erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale gelecek şekilde imha edilmesini talep ediyorum. Bu işlemin hangi yöntemlerle ve ne zaman gerçekleştirildiği hususunda tarafıma yazılı bilgilendirme yapılmasını da istemekteyim. Aynı zamanda, ADP GİYİM A.Ş. ve bağlantılı herhangi bir şirket veya kuruluştan tarafıma reklam, tanıtım veya bilgilendirme amaçlı herhangi bir mesaj gönderilmemesini talep ediyorum.

Bununla birlikte, kişisel verilerimin saklanması, işlenmesi ya da üçüncü taraflarla paylaşılmasına kesinlikle onay vermediğimi ve bu kapsamda gerekli tüm işlemlerin derhal durdurulması gerektiğini beyan ederim.

KVKK Kanunu'nun 13. maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, veri sorumlusunun bu talebi en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde yanıtlamakla yükümlü olduğunu hatırlatır, aksi takdirde konuyu ilgili denetleyici makamlara ileterek yasal haklarımı kullanacağımı bildiririm.

Gereğinin yapılmasını saygılarımla arz ederim.

Saygılarımla,

Yağmur Sude Yolcu

(İMZA)

**2- Yağmur’un Başvurabileceği Yollar**

Yağmur,

1. Mahkeme yoluna gidebilir. (Yağmur, kişisel verilerinin hukuka aykırı bir şekilde işlenmeye devam ettiğini düşündüğü için İdare Mahkemesi’ne dava açabilir. Eğer kişilik hakları ihlal edilmişse, ayrıca tazminat davası açarak zararının karşılanmasını talep edebilir.)
2. 6698 Sayılı Kanun m.14 Uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na şikâyette bulunabilir (Yağmur, 6698 Sayılı Kanun’un 14. maddesi uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na şikâyette bulunabilir. Ancak, doğrudan şikâyet etme hakkı yoktur. Öncelikle veri sorumlusuna yazılı başvuruda bulunmalı. 30 gün içinde yanıt almadığı veya aldığı yanıtı yetersiz bulduğu durumda şikâyet hakkı doğar. Veri sorumlusunun hiç yanıt vermemesi halinde, başvuru tarihinden itibaren en geç 60 gün içinde KVKK’ya şikâyette bulunulmalıdır. Eğer şirket yanıt vermiş ancak talebi karşılamamışsa, cevabın alındığı tarihten itibaren 30 gün içinde şikâyet başvurusu yapılabilir.

**3-**

**KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULUNA**

**ŞİKAYETÇİ :** Yağmur Sude Yolcu (TCKN: 52166795988) (İstanbul - Pendik, Kaynarca Mahallesi)

**ŞİKAYET EDİLEN :** ADP GİYİM A.Ş. (Vergi Kimlik no: 1234567890) (İstanbul-Beşiktaş , Levent Mahallesi)

**KONU :** 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 14. maddesi kapsamında, veri sorumlusunun başvuruma yanıt vermemesi nedeniyle Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na şikâyet başvurumdur.

**AÇIKLAMALAR :**

ADP GİYİM A.Ş.'nin mobil uygulamasına 20.09.2023 tarihinde üye oldum ve 15.01.2025 tarihinde uygulamayı silerek üyeliğimi sonlandırdım. Ancak, üyeliğimi iptal etmeme rağmen tarafıma bilgilendirme, reklam ve tanıtım içerikli SMS ve e-postalar gönderilmeye devam edilmektedir.

Bu durumu sonlandırmak amacıyla, 01.02.2025 tarihinde ADP GİYİM A.Ş.'ye yazılı olarak başvuruda bulundum. Başvuru dilekçem ekte sunulmaktadır (EK-1). Ancak, 6698 Sayılı Kanun’un 13. maddesi gereği veri sorumlusunun 30 gün içinde yanıt vermesi gerekirken, bu süre içinde tarafıma herhangi bir geri dönüş yapılmamıştır. Bu nedenle, başvurumun işleme alınması ve gerekli incelemenin yapılması için Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na başvuruda bulunma gerekliliği doğmuştur.

Anayasa’nın 20. maddesi, herkesin kişisel verilerinin korunmasını isteme hakkını güvence altına almaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. maddesi ise veri sahiplerine, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, verilerinin silinmesini isteme ve hukuka aykırı işlenmesine itiraz etme gibi haklar tanımaktadır. Aynı kanunun 13. maddesi ise, veri sahiplerinin taleplerini öncelikle veri sorumlusuna iletmesi gerektiğini ve veri sorumlusunun bu başvurulara en geç 30 gün içinde yanıt vermekle yükümlü olduğunu düzenlemektedir.

Bu doğrultuda, 20.01.2025 tarihli başvuruma yanıt alamadığımı göz önünde bulundurarak; kişisel bilgilerimin (ad, soyad, telefon numaram, e-posta adresim vb.) ADP GİYİM A.Ş. tarafından hangi amaçlarla, ne şekilde işlendiğini, kimlerle paylaşıldığını ve ne kadar süreyle saklandığını öğrenmek istemekteyim.

Ayrıca, üyeliğimi sonlandırdığım için tarafıma ait verilerin 6698 Sayılı Kanun’un 7. maddesi kapsamında derhal yok edilmesini talep ediyorum.

Kişisel verilerimin hukuka aykırı şekilde işlendiğinin tespit edilmesi durumunda, adli mercilere başvurma hakkımı saklı tutarak, uğradığım zararların tazmini için hukuki yollara başvurabileceğimi belirtmek isterim.

Tüm bu nedenlerle, ADP GİYİM A.Ş. hakkında gerekli incelemenin başlatılmasını, kişisel verilerimin korunmasına yönelik gereğinin yapılmasını ve ilgili şirketin yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi için kurulunuz tarafından yaptırım uygulanmasını arz ve talep ederim.

Saygılarımla,

**Yağmur Sude Yolcu**